

GARANTIE LIMITÉE FRAM®

Les filtres **FRAM®** fabriqués ou vendus par FRAM Group Operations LLC sont garantis à leur acheteur d'origine contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant la durée de l'intervalle de remplacement recommandé par le fabricant de l'équipement d'origine, et les pièces dures **FRAM®** (les filtres et les pièces dures sont collectivement désignés par le terme « produits ») sont garantis à leur acheteur d'origine contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant un (1) an à compter de la date de l'achat ou de la date de l'installation, selon la dernière de ces deux dates. Cette garantie couvre les Produits correctement installés ou utilisés, installés dans des véhicules tels que répertoriés dans le catalogue de produits **FRAM®** alors en vigueur (« Produits couverts »). Cette garantie ne couvre pas les Produits qui : a) ont fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, d'un accident ou d'un sinistre; b) ont été installés de manière incorrecte; c) ont été installés dans un moteur qui n'est pas référencé comme une application conforme dans le catalogue **FRAM®** alors applicable; ou d) sont restés en service au-delà de l'intervalle de changement recommandé par le fabricant de l'équipement d'origine.

Tout Produit couvert qui est jugé défectueux par FRAM Group Operations LLC sera remplacé gratuitement. En cas de panne du moteur ou d'un équipement directement causé par un Produit couvert, FRAM Group Operations LLC i) remettra le moteur ou l'équipement dans un état équivalent à celui existant juste avant la panne ou ii) effectuera le paiement en espèces de la juste valeur marchande du véhicule, selon la moins coûteuse de ces deux solutions. **DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT APPLICABLE, FRAM GROUP OPERATIONS LLC REJETTE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, AINSI QUE TOUTES LES CONDITIONS ET TOUS LES DOMMAGES INDIRECTS ET SPÉCIAUX SECONDAIRES.** Comme certains pays ne permettent pas l'exclusion de telles garanties ou de tels dommages, il est possible que la présente clause de non-responsabilité ne s'applique pas à vous.

Vous devez suivre la procédure de gestion des réclamations de FRAM Group Operations LLC. Veuillez soumettre toutes réclamations à FRAM Group Operations LLC dans les 30 jours suivant la découverte des dommages. FRAM Group Operations LLC se réserve le droit d'examiner le moteur, l'équipement et le filtre afin de déterminer le montant des dommages et de déterminer si ces dommages ont été causés par un Produit couvert défectueux. Par conséquent, les demandeurs d'indemnités doivent prendre les mesures nécessaires pour préserver le moteur et/ou l'équipement et le filtre pendant la période d'enquête sur les réclamations. Pour déposer une demande de dédommagement aux États-Unis et en dehors des États-Unis, veuillez téléphoner au (+1) 618-445-5459 ou envoyer un message par courrier électronique à filtrationproducteval@firstbrandsgroup.com. Une preuve d'achat datée et le retour du filtre pour évaluation sont nécessaires pour traiter votre demande.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un pays à un autre.

GARANTIES DES CONSTRUCTEURS DE VÉHICULES

Aux États-Unis :	L'utilisation des produits FRAM® n'annule pas votre garantie de couverture de l'équipement d'origine. Un fabricant ne peut pas exiger l'utilisation d'un filtre d'une marque quelconque, à moins que le fabricant ne fournisse le filtre gratuitement en vertu de la garantie, ou que le fabricant réussisse à démontrer à la Federal Trade Commission que son produit ne fonctionnera pas correctement sans un article ou un service spécifique. À ce jour, la FTC n'a pas pris de décision de ce type pour les produits de filtration. Si un fabricant affirme que l'utilisation d'un produit FRAM® annule ou a annulé votre garantie, demandez-lui de vous fournir cette déclaration par écrit.
En dehors des États-Unis (à l'exclusion du Canada) :	FRAM® traite les demandes d'indemnisation en vertu de cette garantie dans le monde entier. L'utilisation de pièces de rechange pendant les périodes de garantie applicables peut avoir une incidence sous la garantie du fabricant. Vérifiez les termes de la garantie de votre Équipement d'origine qui peut exiger l'utilisation d'une marque spécifique de filtre pour une demande de garantie valide.