

GARANTÍA LIMITADA DE FRAM®

Los filtros **FRAM®**, fabricados o vendidos por FRAM Group Operations LLC, están cubiertos por garantía al comprador original contra defectos en los materiales y la fabricación durante el intervalo de cambio sugerido para el equipo original; por su parte, las piezas **FRAM®** (en adelante, se referirá a filtros y piezas de manera colectiva como "Productos") están cubiertas por garantía al comprador original contra defectos en los materiales y la fabricación durante un (1) año a partir de la fecha de compra o de la fecha de instalación, la que sea posterior. Esta garantía cubre los Productos utilizados o instalados de manera correcta en vehículos según se establece en el catálogo de productos **FRAM®** vigente en el momento ("Productos cubiertos"). Esta garantía no cubre ningún Producto que: a) haya estado sujeto a mal uso, negligencia, accidente o pérdida; b) se haya instalado incorrectamente; c) se haya instalado en un motor que no se considere como una aplicación válida de acuerdo con el catálogo **FRAM®** aplicable vigente; o d) haya permanecido en servicio durante un tiempo mayor al intervalo de cambio sugerido para el equipo original.

Cualquier producto cubierto que se considere defectuoso a criterio de FRAM Group Operations LLC se reemplazará sin costo alguno. En caso de que la falla de un motor o equipo haya sido causada directamente por un Producto cubierto, FRAM Group Operations LLC proporcionará lo que sea menor de lo siguiente: i) restauración del motor o equipo a un estado equivalente al que existía antes de la falla o ii) remuneración por el costo del vehículo al valor justo de mercado. **HASTA LO MÁXIMO PERMITIDO POR LAS LEYES APLICABLES, FRAM GROUP OPERATIONS LLC DESESTIMA TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS Y TODOS Y CADA UNO DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES Y CONSECUENTES.** Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de dichas garantías o daños, así que esta desestimación podría no ser aplicable en su caso.

Debe cooperar en el proceso de gestión de reclamos de FRAM Group Operation LLC. Envíe los reclamos a FRAM Group Operations LLC durante los 30 días posteriores al día en que descubra el daño. FRAM Group Operations LLC se reserva el derecho de examinar el motor, equipo o filtro para determinar la cantidad de daño y si dicho daño fue causado por un Producto cubierto defectuoso. Por lo tanto, quienes presentan el reclamo deben asegurarse de conservar el motor o equipo y el filtro durante el periodo de investigación de dicho reclamo. Para iniciar un reclamo en los Estados Unidos, llame al 888-889-8374 o envíe un correo electrónico a: Prodeval@Framgrp.com. Para iniciar un reclamo fuera de los Estados Unidos, llame al 419-661-6890 o envíe un correo electrónico a: Prodeval@Framgrp.com. El comprobante de compra con fecha y la devolución del filtro para fines de evaluación son obligatorios para procesar su reclamo.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Podría tener otros derechos, que varían dependiendo de la jurisdicción.

GARANTÍAS DE LOS FABRICANTES DEL VEHÍCULO

En los Estados Unidos:	El uso de productos FRAM® no invalidará la garantía del equipo original. Los fabricantes no podrán solicitar el uso de ninguna marca de filtro en particular, a menos que el fabricante proporcione el filtro de manera gratuita conforme a los términos de la garantía o que el fabricante demuestre debidamente ante la Comisión Federal del Comercio (FTC) que su producto no funcionará correctamente sin un artículo o servicio específicos. A la fecha, la FTC no ha realizado determinación alguna de esta índole para productos de filtro. Si un fabricante declara que utilizar un producto FRAM® anulará o ha anulado la garantía, solicite al fabricante una declaración por escrito.
------------------------	--

Fuera de los Estados Unidos (excepto Canadá):

FRAM[®] procesa reclamos de garantía en todo el mundo. El uso de piezas de posventa durante los periodos aplicables de la garantía podrían afectar la garantía del fabricante. Consulte los términos de la garantía de su equipo original, la cual podría exigir el uso de una marca de filtros específica para realizar un reclamo válido de garantía.