

## **Politique de confidentialité des sites Web de la société FRAM Group Operations LLC**

Date d'entrée en vigueur : 31 juillet 2017

### **I. Objectif et champ d'application**

FRAM Group Operations LLC et certaines de ses sociétés affiliées (le « Groupe FRAM ») ont créé la présente politique de confidentialité (la « politique de confidentialité ») afin de démontrer leur ferme engagement quant à votre droit à la confidentialité. Par « société affiliée », on entend toute entité, toute autre entité qui, directement ou indirectement par l'entremise d'un ou plusieurs intermédiaires, contrôle ou est contrôlée par cette autre entité, ou est sous contrôle conjoint avec cette même entité, y compris Autolite Operations LLC.

Veillez lire ce qui suit pour comprendre la manière dont les données à caractère personnel recueillies sur nos sites Web peuvent être utilisées et partagées. La présente politique de confidentialité divulgue nos pratiques de recueil et de diffusion de l'information pour notre site Web principal, <http://www.fram.com>, ainsi que pour tous les autres sites Web du Groupe FRAM qui y sont liés ou qui sont la propriété du Groupe FRAM (les « sites »).

### **II. Modifications à la présente politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité est à jour à la date d'entrée en vigueur stipulée ci-dessus. Le Groupe FRAM se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité de temps à autre en accord avec les lois et principes applicables au chapitre de la confidentialité. À moins que lesdits changements assurent une plus grande protection, lesdits changements ne s'appliqueront qu'aux données à caractère personnel reçues après la date d'entrée en vigueur dudit changement. Si, à n'importe quel moment, vous choisissez de ne pas accepter les modalités de la présente politique de confidentialité, vous devrez vous abstenir d'utiliser nos sites.

### **III. Recueil et utilisation des données à caractère personnel**

Le traitement légal et correct des données à caractère personnel est très important pour nous. Si vous vous inscrivez pour recevoir des renseignements supplémentaires au sujet de nos produits ou services, si vous vous abonnez à notre bulletin électronique ou si vous souhaitez utiliser d'autres fonctions ou services spéciaux offerts sur nos sites, il se pourrait que l'on vous demande de fournir des données à caractère personnel vous concernant.

Aux fins de la présente politique, par « données à caractère personnel », on entend les données identifiant quelqu'un personnellement ou susceptibles d'être utilisées pour identifier personnellement un individu. Elles comprennent notamment les données telles que le nom de la personne, sa date de naissance, son numéro de téléphone, son adresse et son adresse électronique. Les données à caractère personnel ne comprennent pas les données encodées ou anonymes ni l'information accessible au public n'ayant pas été combinée à des données à caractère personnel non publiques. Si vous décidez de ne pas nous fournir de données à caractère personnel, vous serez toujours en mesure d'utiliser certaines parties de nos sites Web; cependant, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certains services ou fonctions. Sauf mention contraire, le Groupe

FRAM n'utilisera ni ne divulguera vos données à caractère personnel à des fins auxquelles vous n'aurez pas consenti. Veuillez noter que l'on présumera votre consentement si vous aviez été informé de toutes les utilisations ultérieures potentielles de vos données à caractère personnel au moment de leur recueil. En soumettant des données à caractère personnel sur nos sites, vous nous autorisez à utiliser lesdits renseignements aux fins prévues.

Si vous fournissez vos données à caractère personnel pour recevoir de l'information au sujet de nos produits ou services, quels qu'ils soient, vous pouvez choisir de refuser ce type d'information en tout temps en suivant le lien de désinscription fourni dans les courriels que vous recevez de notre part.

L'information recueillie par le Groupe FRAM est utilisée essentiellement pour fournir des renseignements au sujet de nos services et produits à nos clients et partenaires d'affaires. Le Groupe FRAM ne louera ni ne revendra vos données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing.

Tout particulièrement, le Groupe FRAM peut recueillir et traiter l'information suivante à votre sujet :

- L'information que vous fournissez en remplissant des formulaires sur nos sites, par exemple votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, les types de produits qui vous intéressent ainsi que les renseignements au sujet de votre profession. Il s'agit entre autres de l'information que vous pouvez fournir lorsque vous demandez des renseignements supplémentaires au sujet de nos produits et services ou que vous vous abonnez à l'un de nos bulletins électroniques.
- Vos coordonnées lorsque vous signalez un problème avec l'un de nos sites.
- Les détails de votre participation à n'importe quelle étude de marché que nous pourrions mener sur notre site Web, par exemple lorsque vous nous donnez un retour sur nos produits en ligne.
- Si vous communiquez avec nous, il se peut que nous gardions une trace de cette correspondance.
- Si vous participez à un concours ou à une promotion commandités par nous ou par l'une des sociétés de notre groupe, le Groupe FRAM peut vous demander vos coordonnées ainsi que d'autres renseignements à votre sujet en vue de vérifier votre admissibilité à participer et de remettre des prix. Veuillez noter que la participation auxdits concours est tout à fait volontaire et n'est pas requise pour utiliser nos sites.
- Le Groupe FRAM peut vous demander de remplir des sondages demandant certains renseignements démographiques (comme votre âge, votre revenu, votre profession et votre code postal) ainsi que de l'information supplémentaire à votre sujet que le Groupe est susceptible d'utiliser à des fins de recherche. Veuillez noter que vous n'avez pas à répondre à ces demandes de sondage.

#### **IV. Données non personnelles**

Dans certains cas, le Groupe FRAM peut recueillir des données à caractère non personnel. Parmi ces données, on souligne notamment la fréquence de votre utilisation de nos sites et la voie par

laquelle vous choisissez d'y accéder, de même que votre utilisation des hyperliens disponibles sur nos sites. Nous-mêmes ainsi que nos fournisseurs de services, agents ou fournisseurs pouvons traiter et utiliser ces données notamment pour le développement de sites Web, pour l'évaluation des profils d'utilisation, ou pour la planification et l'évaluation d'initiatives de marketing du Groupe FRAM. Ces renseignements sont recueillis par certains outils et méthodes tels que la collecte de votre adresse IP ou l'utilisation de témoins et ces données demeurent agrégées, sauf mention contraire. Dans la mesure où nous associons des données à caractère non personnel et personnel, nous traiterons lesdits renseignements associés comme des données à caractère personnel. Nous nous réservons le droit d'ajouter ou de mettre à l'essai d'autres technologies de suivi à l'avenir en vue d'améliorer ou de personnaliser l'expérience utilisateur et d'avoir un aperçu des besoins et des habitudes d'achat de nos visiteurs en ce qui concerne nos produits.

### **Témoins (*cookies*)**

Afin d'améliorer notre site, nous utilisons des « témoins » pour conserver une trace de votre visite, en utilisant un fichier de témoins qui est stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Un témoin est un petit fichier texte qui est transféré vers un navigateur Web par un serveur Web et qui ne peut être lu que par le serveur qui vous l'a donné. Cette information ne vous identifie pas personnellement et vous conservez l'anonymat, à moins que vous nous ayez autrement fourni des données personnelles.

Les témoins nous aident à améliorer notre site et à offrir un service plus personnalisé en nous permettant d'estimer la taille du public et le profil d'utilisation, de stocker des renseignements au sujet de vos préférences et d'accélérer vos recherches; ils peuvent également être utilisés pour reconnaître votre ordinateur. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les témoins. Si vous préférez empêcher votre ordinateur d'accepter nos témoins, vous pouvez suivre les étapes de votre navigateur Internet à cet effet. Veuillez toutefois noter que si vous désactivez les témoins de votre navigateur, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines sections de nos sites Web.

### **Adresses IP**

Nous utilisons votre adresse IP pour aider à diagnostiquer les problèmes avec notre serveur et pour gérer nos sites. Nous pouvons également utiliser votre adresse IP pour vous identifier en cas de nécessité, en vue d'assurer le respect de la présente politique de confidentialité ou des modalités de nos sites Web, ou pour protéger nos services, sites, systèmes, renseignements, employés, partenaires d'affaires, fournisseurs de services, utilisateurs, clients, ou autres.

### **Pixels**

Nos fournisseurs de services tiers peuvent placer et utiliser des pixels sur nos sites Web qui sont associés à des témoins; ceux-ci permettent les publicités sur Internet destinées aux visiteurs des sites Web du Groupe FRAM qui consultent d'autres sites Web.

### **Google Analytics (analyse de trafic Web)**

Nos sites peuvent utiliser Google Analytics afin de faire le suivi des données démographiques et des intérêts de nos visiteurs, mais l'outil n'identifie pas personnellement les individus. Les renseignements retracés peuvent inclure l'âge, le sexe et les intérêts en fonction de l'historique de navigation. Nous utiliserons ces renseignements à des fins de marketing. Les utilisateurs peuvent désactiver le suivi ici : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=fr>

## **V. Divulgations/transferts ultérieurs**

Le Groupe FRAM peut divulguer vos données personnelles à n'importe quel membre de notre groupe, autrement dit nos filiales et notre société mère ultime et ses sociétés affiliées, conformément aux principes, règlements et règles applicables en matière de confidentialité.

Afin de fournir plus efficacement les produits et services que vous pourriez nous demander, le Groupe FRAM peut aussi partager vos données à caractère personnel avec certaines parties tierces (nos agents, fournisseurs ou distributeurs) qui agissent ou recueillent des renseignements en notre nom.

À cet effet, nous sommes susceptibles de divulguer des données à caractère personnel aux entités suivantes :

- Les tiers qui réalisent des tâches pour notre compte;
- Les tiers qui acceptent de protéger adéquatement vos données à caractère personnel au même titre que les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et de n'utiliser vos renseignements qu'aux fins pour lesquelles nous avons engagé ces tiers.
- Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel à des tiers si :
- Nous vendons ou achetons une entreprise ou des actifs, auquel cas nous pourrions divulguer vos données à caractère personnel au vendeur ou à l'acheteur potentiel de ladite entreprise ou desdits actifs.
- Tout membre de notre groupe ou de la quasi-totalité de ses actifs ou de leurs actifs est acquis par un tiers, auquel cas les données à caractère personnel détenues par lui au sujet de ses clients seront probablement l'un des actifs transférés.
- Nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données à caractère personnel dans le but de satisfaire à une obligation légale, une assignation ou une autre décision judiciaire, ou de faire appliquer ou d'appliquer nos modalités et autres ententes en ligne; ou de protéger les droits, la propriété ou la sécurité des sociétés et organisations de notre groupe à des fins de protection contre la fraude et de réduction des risques de crédit, ou pour toute autre raison exigée ou permise par la loi.

## **VI. Droit d'accès aux données à caractère personnel et de modification ou suppression de ces données**

Si vous avez soumis des données à caractère personnel par l'intermédiaire d'un site du Groupe FRAM et que vous souhaitez les réviser, demander des changements ou faire supprimer ces renseignements de nos bases de données, veuillez communiquer avec le Groupe FRAM par courriel à l'adresse [FRAMGroupMktgComm@framgrp.com](mailto:FRAMGroupMktgComm@framgrp.com), ou envoyer une lettre à l'attention du service juridique de la division du Groupe FRAM chargée des changements liés à la

confidentialité (FRAM Group Privacy Changes) à l'adresse FRAM Group Operations LLC, 1900 West Field Court, Lake Forest, Illinois 60045.

Nous déploierons tous les efforts raisonnables pour vous fournir une copie de vos données à caractère personnel et pour corriger les erreurs factuelles éventuelles. Sur demande, nous supprimerons lesdits renseignements de nos bases de données, sauf si nous avons le droit ou sommes tenus de les conserver en vertu d'autres ententes ou de la loi.

Veillez à inclure votre nom et des instructions claires concernant tout changement ou suppression. Si vous choisissez de supprimer vos données personnelles de notre base de données, nous garderons un rapport indiquant que ces renseignements ont été supprimés ainsi que de votre demande de suppression à titre de preuve de notre respect de la présente politique de confidentialité.

## **VII. Sécurité et intégrité des données**

Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour veiller au traitement sécurisé de vos données, et ce en accord avec la présente politique de confidentialité. En revanche, la transmission de renseignements par Internet n'est malheureusement pas entièrement sécurisée. Même si nous faisons de notre mieux pour protéger vos données à caractère personnel, nous ne pouvons garantir leur sécurité, et toute transmission est à vos propres risques. Une fois que nous aurons reçu vos renseignements, nous utiliserons des procédures strictes et des fonctions de sécurité dans le but d'essayer de prévenir l'accès non autorisé.

## **VIII. Autres sites**

Nos sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web, y compris les sites Web tiers (nos agents, fournisseurs ou distributeurs) qui agissent pour notre compte.

Le Groupe FRAM ne peut être tenu responsable du contenu, de la sécurité ou des pratiques de confidentialité employées par les sites Web tiers. Une fois que vous quittez notre site Web, nous vous encourageons à passer en revue la politique de confidentialité de tout site Web auquel vous avez accédé par l'entremise de l'un de nos sites avant de l'utiliser.

## **IX. Désinscription**

Si vous ne souhaitez plus recevoir de renseignements concernant nos services ou produits, veuillez communiquer avec nous à l'adresse électronique ci-dessous pour nous en avvertir.

## **X. Plaintes**

Le Groupe FRAM prend au sérieux vos préoccupations en matière de confidentialité. Si vous pensez que le Groupe FRAM n'a pas respecté la présente politique de confidentialité en ce qui a trait à vos données à caractère personnel, vous pouvez écrire à [FRAMGroupMktgComm@framgrp.com](mailto:FRAMGroupMktgComm@framgrp.com), ou envoyer une lettre à l'attention du service juridique de la division des plaintes liées à la confidentialité du Groupe FRAM (FRAM Group Privacy

Complaint) à l'adresse FRAM Group Operations LLC, 1900 West Field Court, Lake Forest, Illinois 60045.